

BONJOUR ET BIENVENU

Les incidences de la démarche qualité
sur l'organisation d'entreprise

Philippe DONDON

<http://www.enseirb.fr/~dondon>

Avertissement

*Ce cours a été construit sur les bases de mon
expérience réelle de la mise en place du
programme Qualité
« Performance plus » à TRT.*

Avertissement

*Le support de cours ne peut ni être dupliqué,
ni utilisé sans l'autorisation de TRT et de
son rédacteur*

LA DEMARCHE QUALITE ET SES IMPLICATIONS SUR L'ORGANISATION D'UNE ENTREPRISE

OU
comment passer du
blablabla à une mise en
place
sérieuse et efficace...

Analyse de l'existant

- Analyse des flux matières
- Analyse des flux d'information
- Analyse de la valeur des activités
(ou des tâches individuelles)

Analyse de l'existant

- Analyse des flux matières



Pour localiser :

- les flux parasites
- les erreurs d'acheminement
- les stocks et en cours

Analyse de l'existant

- Analyse des flux d'information

Pour localiser :

- les flux parasites ou mal dirigés
- les flux redondants



Analyse de l'existant

- Analyse de la valeur des activités (A.V.A)
ou des tâches individuelles



Pour localiser :

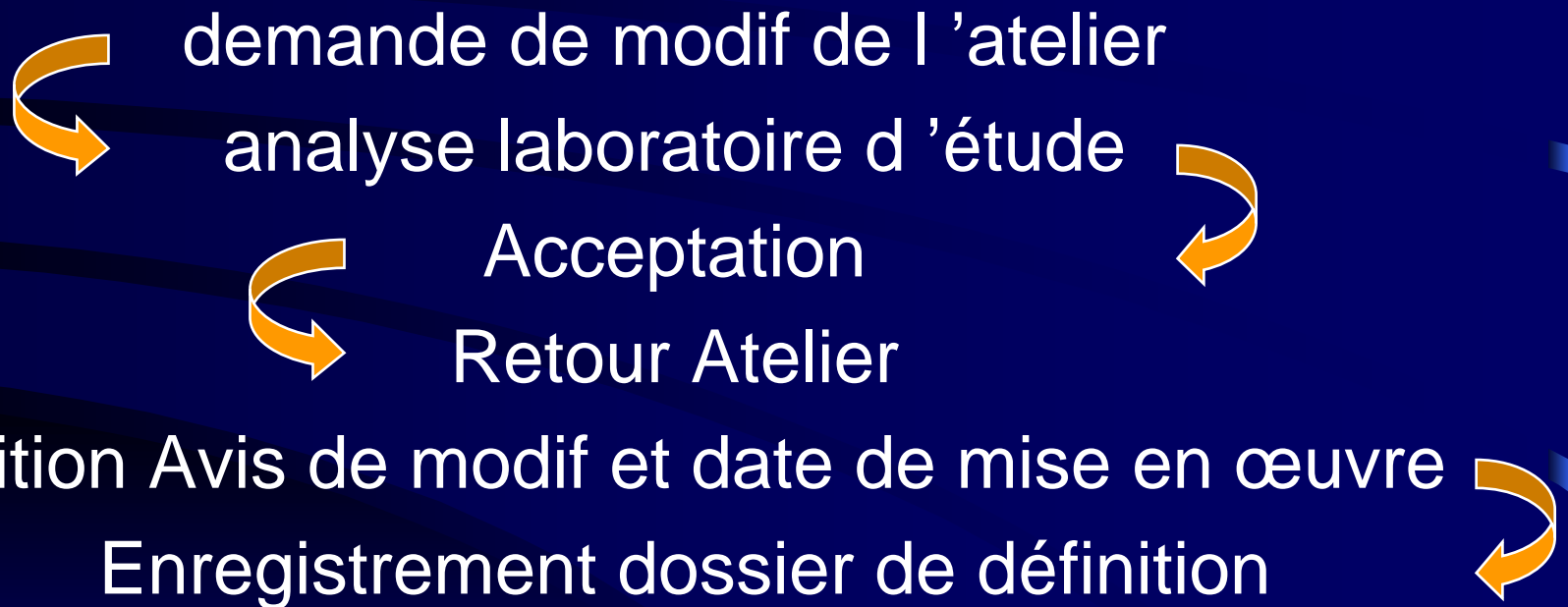
- les tâches redondantes
- les tâches mal ou non effectuées

La mesure de la qualité

Les procédures

Les procédures

Exemple 1 : Modification d'un matériel



Les procédures

Exemple 2 : Gestion et étalonnage des moyens
de contrôle

La documentation



Le « manuel Qualité » de l'entreprise

- Contient la liste de tous les documents normatifs et contractuels qui régissent le fonctionnement de l'entreprise et leur mode de gestion
- Décrit l'organisation générale et les missions de l'entreprise

LES DOCUMENTS ESSENTIELS

- Le dossier de définition
- Le dossier de fabrication
- Le dossier de contrôle
- Le ou les dossiers sous-traitance
- Le dossier notices

LES DOCUMENTS ESSENTIELS

- Le dossier de définition :
 - nomenclature méthodique
 - spécifications technique
 - cahier des charges des éléments sous traités
 - liste numériques des documents
 - avis de modification
 - dessin de pièces élémentaires
 - nomenclature
 - schéma de principe

LES DOCUMENTS ESSENTIELS

- Le dossier de définition :
 - dessin d'assemblage électrique
 - schéma d'interconnexion
 - prescription de réglage mécaniques et électrique
 - dossier de définition des logiciels
 - description
 - règles de test

LES DOCUMENTS ESSENTIELS

- Le dossier de fabrication
 - répertoire des documents
 - nomenclatures
 - schémas
 - gamme câblage et essais
 - fiche d 'instruction
 - fiche d 'outillage
 - instruction de stockage et manutention
 - document de lancement et ordonnancement

LES DOCUMENTS ESSENTIELS

- Le dossier de contrôle :
 - répertoire du dossier de contrôle
 - répertoire des évolutions
 - répertoire en cascade
 - synoptique de contrôle et surveillance de fabrication
 - prescriptions générales de contrôle
 - prescriptions particulières
 - procédures d'acceptation
 - prescription relatives aux moyens de contrôle

LES DOCUMENTS ESSENTIELS

- Le dossier de sous traitance :
 - cas particulier de dossier de fabrication
 - liste des éléments et ensembles fournis
 - liste d 'outillage...

LES DOCUMENTS ESSENTIELS

L'ensemble des trois dossiers :

- dossier de définition
- dossier de fabrication
- dossier de contrôle

constitue le dossier industriel
(un dossier par produit...)

LES DOCUMENTS ESSENTIELS

- Le dossier notices :
 - répertoire des documents
 - vues extérieures, vues éclatés
 - illustration raccordement, connexions etc
 - liste des composants
 - schéma de principes
 - instruction de montage et sécurité
 - organigramme de dépannage
 - spécification de performances, fonctionnement
 - entretien...

LES DOCUMENTS ESSENTIELS

L'ensemble des dossiers :

- dossier industriel
- dossier notices

constitue le dossier technique produit
(un dossier par produit...)

LA TRACABILITE

- Retrouver à tout instant :

Où ? quand ? par qui ? comment ?
a été fabriqué un produit

LA TRACABILITE

- politique de marquage des produits :
 - numéro d 'identification
 - date de fabrication
 - numéro de lot

- Code barre /module RFID